

ja arverslag 2019

SAMEN ONDERWEG

2019, Het jaar dat de **verhuisk**oorts enkele maanden voelbaar was op de Welzijns campus. Kasten werden uitgepluisd, verhuisdozen gevuld en kantoren opgemeten. Maandagochtend 4 juni, in de nasleep van een zomers weekend, namen we, samen met Listel en NPZL, onze intrek in het Provinciehuis. De rust en nabijheid van het Stadspark hebben we helaas achter ons gelaten. Maar in ruil krijgen we een betere bereikbaarheid aan de rand van de stad, een ruime parking en nieuwe infrastructuur.

Ook op onze nieuwe flex-werkplek blijven we inzetten op waardevolle projecten, nauwe samenwerkingen met partners in de eerste lijn en een sterk intern organisatie- en besturingsmodel om een kwaliteitsvolle palliatieve zorgcultuur te continueren.

In de cijfers is merkbaar dat **de duur van de begeleiding jaar na jaar toeneemt**. De tendens is duidelijk en onomkeerbaar en toont aan dat palliatieve zorg zich niet langer beperkt tot terminale zorg. Door deze vroegere inschakeling kunnen we onze begeleiding waardevoller invullen.

Ondertussen stomen we ons klaar voor nieuwe uitdagingen op ons pad. De **hervormingen in het gezondheidslandschap**, waaronder de eerstelijnszorg, hebben immers een grote impact op de organisatie en kwaliteit van palliatieve zorg. In de toekomst gaan we op zoek naar hoe we onze jarenlange ervaring en expertise kunnen inbedden in de nieuwe regionale zorgplatformen.

Bovenop de geschetste hervormingen, zijn ook andere domeinen in beweging. Een **verruimde doelgroep** brengt nieuwe vraagstukken met zich mee. Naast oncologische patiënten, vergen ook zieken met andere levensbedreigende aandoeningen (hart- en nierfalen, COPD, ...) inclusief frailty en dementie, tijdige en specifieke palliatieve zorg.

In het verlengde van de ontmoetingsmomenten tussen PST's, NPZL en Pallion, stonden in 2019 nog vier ziekenhuizen op de planning. Deze ontmoetingsmomenten zijn essentieel in het verwezenlijken van een **goede transmurale samenwerking** en zorgafstemming.

Daarnaast komen we steeds vaker in aanraking met een groeiende **diversiteit** aan culturele levensopvattingen en **complexere** gezinsstructuren.

En dan zijn er nog de **ethische vraagstukken** over levensbeëindiging bij dementie of uitbehandelde psychiatrische patiënten. Maatschappelijke discussies die van tijd tot tijd de kop opsteken.

In onze werking proberen we zoveel mogelijk samen te werken en af te stemmen met het **Netwerk Palliatieve Zorg Limburg** (NPZL).

Er zijn nog veel uitdagingen in de palliatieve zorg, maar er is een goede ontwikkeling gaande! *De weg is nog lang, maar we zijn samen onderweg!*

629 nieuwe patiëntendossiers

1647 patiëntenbezoeken

11489 telefonische contacten

ESF

ESF steun voor ‘Ontwikkeling Loopbaanbeleid en Instrumenten voor invulling nieuw organisatie-model Pallion’. Project 8271.

Het Europees Sociaal Fonds (ESF) en het Vlaams Cofinancieringsfonds (VCF) stellen middelen ter beschikking aan organisaties die zich inzetten voor meer en betere jobs voor meer mensen. Ons project ‘Ontwikkeling Loopbaanbeleid en Instrumenten voor invulling nieuw organisatie-model Pallion’ kan rekenen op een financiële steun van 54 436,92 euro.

In het projectvoorstel schreven we het volgende: “De blauwdruk van het toekomstige organisatie-model en de bijhorende besturingsstructuur vraagt verdere uitwerking, vooral op het micro-niveau van de teams en op een manier die zorgt voor een structurele inbedding in onze werking door middel van beleidsinstrumenten en een concreet afsprakenkader dat verder invulling geeft aan ons HR-beleid.”

Daartoe definieerden we in het projectvoorstel:

- Het proces: een planning met workshops met het team, interne werkgroepen en intervisie/coaching.
- Op te leveren producten/deliverables.

Op beide vlakken hebben we enerzijds cruciale elementen gerealiseerd, en anderzijds ook in de loop van het traject bijgestuurd door voortschrijdend inzicht.

Projectomschrijving

In 2018 zette Pallion het langlopende teamtraject, dat in 2016 startte, verder in co-creatie met de Raad van Bestuur en onder begeleiding van een externe coach. In 2017 werkten we intern aan het herschrijven van de missie en de visie. In 2018 kenden deze inspanningen een vervolg. De missie, de visie en de waarden werden geconcretiseerd en gevalideerd. De organisatiestructuur werd geanalyseerd: ‘Wat is goede dienstverlening en hoe geven we deze vorm?’, ‘Waar liggen de verantwoordelijkheden?’, ‘Welke besturingsstructuur wensen we?’.

Deze denkoefening resulteerde in een concept dat we wensen te operationaliseren door de invoering van beleidsinstrumenten, duidelijke afspraken op HR-gebied en teamtools zodat de implementatie de komende jaren kan verder bouwen op een degelijke basis.

Dit project loopt van 01/02/2019 tot 31/01/2020 en we krijgen hiervoor de aanzienlijke steun van 21 774,77 euro vanuit ESF en 32 662,15 euro vanuit het VCF.

Wij onderscheiden volgende **uitdagingen in onze organisatie**:

- De werkbaarheid van ons werk verhogen: palliatieve zorg bieden met veel aandacht voor het welzijn van de eigen medewerkers.
- De instroom en ontwikkeling van nieuwe medewerkers ondersteunen met een helder competentiebeleid, coaching en jobinhoudelijke verduidelijking.
- De nieuwe regionale structuur ondersteunen door een verandering van onze werkwijze, die gedragen is door alle medewerkers.

Hoe?

Het nieuwe organisatie- en besturingsmodel binnen Pallion zal een grote impact hebben en is bovendien een domein dat ons niet eigen is. Bijgevolg voelen we de nood aan ondersteuning en inschakeling van experts om dit alles te implementeren, te begeleiden en te evalueren, zowel inhoudelijk als praktisch.

In 2019 hebben we **workshops en werkgroepen** geïntroduceerd om structurele oplossingen te bieden voor volgende knelpunten en uitdagingen:

- Het in 2018 ontworpen organisatie-model moet landen in het team en ingebed worden in de werking.
- De coördinator is overladen met interne en externe taken en de afhankelijkheid van het team van die coördinator is groot.
- De fysieke werkplek: de verhuis naar een nieuwe locatie biedt kansen om enerzijds de kantooromgeving zo goed mogelijk te organiseren in functie van efficiënt teamwerk, en anderzijds een policy rond tijd- en plaatsafhankelijk werken te ontwikkelen met het oog op een goede work-life balance.
- Het uitvoerend werk is erg belastend door de aard van de job in contact met het lijden van mensen. Het risico op burn-out is groot en leidt vaak tot een vroegtijdige uitstroom.

Proces/Deliverables

In het project herzien wij onze werking volgens de principes van de innovatieve arbeidsorganisaties. Er worden acties opgezet op het gebied van team-ontwikkeling, ontwikkeling van een visie op coachend leiderschap, vormgeven aan een beleid op vlak van tijd- en plaatsafhankelijk werken en jobinhoudelijke workshops.

In februari organiseerden we een **startdag** met het volledige team. Enerzijds was er ruimte om het ESF-traject te kaderen, op te starten en vorm te geven. Zo konden de medewerkers zich kandidaat stellen voor thema's waarvoor er nagedacht en gewerkt moest worden. Anderzijds maakten we er ook een teamcharter met concrete afspraken over de samenwerking in het team en ontwikkelden we een aantal concrete acties.

In het voorjaar werkten we rond de **kantoorinrichting** van onze nieuwe werkplek op het provinciehuis. Daartoe organiseerden we een workshop met het volledige team die enerzijds leidde

tot **afspraken voor een goede samenwerking** en anderzijds tot praktische keuzes betreffende het organiseren van de lokalen, met het oog op efficiënt teamwerk.

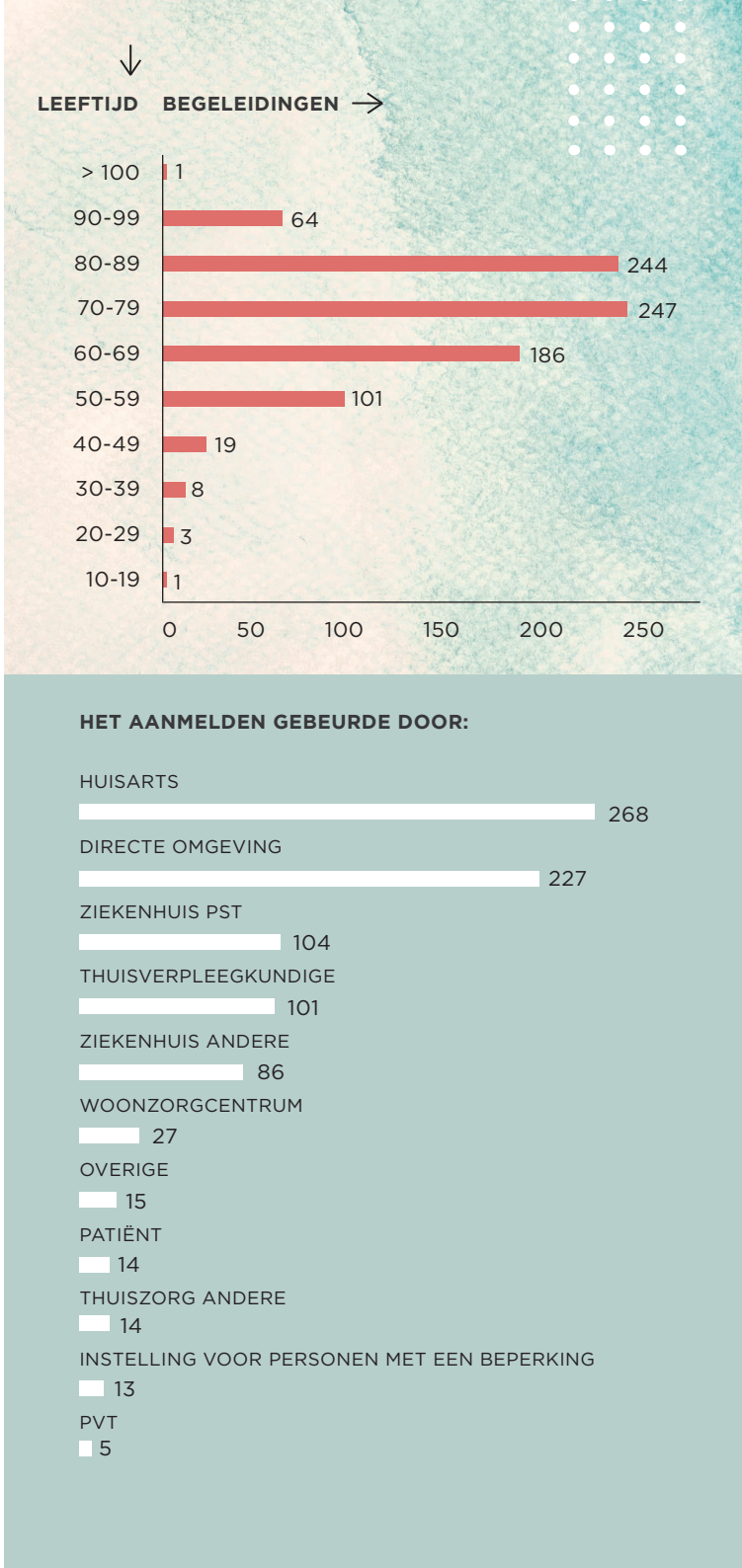
De workshop rond **competenties** stond in mei op het programma, voor elke functie werd een competentiematrix ontwikkeld.

Gelijktijdig werkten we in **twee workshops met het intern bestuur aan gedeeld leiderschap**: we formuleerden de gezamenlijke opdracht van het intern bestuur en de definiëring van de verschillende rollen daarbinnen.

We ontwierpen een **huishoudelijk reglement** voor de praktische werking en het overleg van het intern bestuur en een **beleidsplanning** voor 2019, die ook als model geldt voor de toekomst en intussen ook werd opgesteld voor 2020. De beleidsplanning is een belangrijk document om richting te geven aan een werking die prioriteiten stelt, aanleiding geeft tot een gesprek met het team, medewerkers de kans geeft aan te sluiten bij werkgroepen enzoverder. In een samenvattend document werden deze elementen gebundeld tot de voorstelling van de **nieuwe organisatiestructuur en -strategie** die we vanaf nu hanteren. Verder ging het intern bestuur aan de slag met de **hervorming van de patiëntenbespreking**.

Een werkgroep werkte de reeds bestaande **onthaalprocedure voor nieuwe medewerkers** verder uit. Naast een administratief onthaal werd er ook werk gemaakt van een inlooptraject/ aanvangsbegeleiding voor nieuwe medewerkers met een duidelijke leerlijn en mijlpalen. Bijkomend werkte deze werkgroep ook een nieuwe selectieprocedure uit voor de aanwerving van nieuwe medewerkers.

In 2020 zal er nog werk gemaakt worden van een **standaardbepaling** rond zorg. Om het traject af te sluiten zal er eveneens nog een **teammoment** georganiseerd worden waar dat het overzicht van het hele traject, inclusief alle deliverables, getoond zal worden. Dit is belangrijk om enerzijds de realisaties zichtbaar te maken en anderzijds om het traject te evalueren.



12.10.19 Dag van de palliatieve zorg

*Een woord van steun
Een klein gebaar
Uit een groot hart*

Ook in 2019 heeft Pallion alles in het werk gesteld om een herkenningspunt te zijn, een baken, een bron van informatie en ondersteuning voor iedereen die betrokken is bij een palliatieve zorgsituatie in Limburg.

Om het belang van palliatieve zorg extra onder de aandacht te brengen, hebben we in oktober 2019, naar aanleiding van **‘De dag van de palliatieve zorg’** een postkaarten-project georganiseerd. Aan de ingang van alle Limburgse ziekenhuizen werden in totaal bijna 1000 postkaarten met een inspirerend gedicht uitgedeeld aan bezoekers en hulpverleners. Zij konden op hun beurt een **woord van troost, liefde en verbinding** neerpennen en de kaart bezorgen aan iemand die het moeilijk had.

Tijdens zo’n dag en met zo’n project zetten we in op **nabijheid en zorg** die niet gericht is op genezing, maar op het verzachten van lijden van patiënten en hun naasten.

Want palliatieve zorg is niet enkel de zorg van hulpverleners, maar ook die van mensen uit de vertrouwde omgeving van de patiënt. Als deskundigen hebben we een belangrijke rol in o.a. pijn- en symptoomcontrole, maar daarnaast kunnen we een ongeneeslijk zieke dragen door hem niet alleen te laten met zijn angsten en gevoelens, door niet weg te lopen van onzekerheden. Dat is het meest essentiële dat ook naasten, familie en vrienden kunnen bieden en is één van de aspecten waarin wij hen kunnen gidsen.

Palliatieve zorg is helemaal meegaan op de weg die de patiënt aflegt naar zijn levenseinde en dit perspectief mee dragen met hem.

Een klein gebaar, zoals een betekenisvol woord op een postkaart, kan het aanknopingspunt zijn om iemand niet alleen te laten op zijn pad, ook al botsen we dan op de moeilijkste menselijke vragen.

INTERNE LEERMOMENTEN

In ons continu streven naar het uitbouwen van een kwaliteitsvol zorglandschap, investeren we sterk in zowel **het uitdragen als het verwerven van expertise betreffende palliatieve zorg**.

De deskundigen van Pallion nemen deel aan bijscholingen, studiedagen en congressen, zowel in binnen- als buitenland (georganiseerd door EAPC (European Association for Palliative Care)). Zo blijven we op de hoogte van de belangrijkste ontwikkelingen en resultaten die zich wereldwijd voordoen binnen de palliatieve zorg. Nadien delen de medewerkers hun verworven kennis met elkaar door het organiseren van interne leermomenten.

Enkele interne leermomenten inhoudelijk uitgelicht:

Basisvaardigheden gesprekstechnieken:

De interne vorming 'Basisvaardigheden gesprekstechnieken' kadert in de **psycho-emotionele ondersteuning** van de patiënt en hun naasten en werd samengesteld door de psychologen van het team. De patiënt wordt tijdens zijn laatste levensfase geconfronteerd met vragen, onzekerheden en soms onverwerkte facetten uit het verleden. Om diepgaande gesprekken aan te gaan en de context van de patiënt en zijn ziekte beter te begrijpen, worden extra gesprekstechnieken aangereikt en ingeoefend.

Rouw:

De wereld zoals we die kennen, verandert na een verlies. Herinneringen worden verleden en de toekomst brengt een groot gemis. Rouw is een **levenslang aanpassingsproces** aan de verander(en)de innerlijke en uiterlijke realiteit met als doel het verlies te integreren of te verwerven in het eigen en gedeelde levensverhaal. Daarom is rouwzorg een belangrijk onderdeel binnen palliatieve zorg. Het rouwproces valt niet in fasen of processen vast te leggen en is voor iedereen uniek. In het leermoment 'Rouw' onderscheiden we **anticiperende rouw en rouw na een overlijden**. Pallion gaat tijdens het palliatief proces op zoek naar wat één ieder hierin nodig heeft. Een rouwbezoek, een telefonisch contact en/of een rouwkaartje dragen bij tot het authentiek aanwezig zijn. Er worden aandachtspunten aangehaald hoe als deskundige écht betrokkenheid te tonen en het verlies vanuit het perspectief van de rouwende te bekijken.

Rituelen en symbolen krijgen een belangrijke plaats, ze beelden uit wat binnen in ons leeft en wat we vaak moeilijk in woorden kunnen vatten: emoties, ervaringen, overgangen.

Praktische uitvoering euthanasie en richtlijn Pallialine:

'De vraag naar euthanasie is niet zozeer de wens om het leven te stoppen, maar veeleer de wens om het lijden te stoppen.'

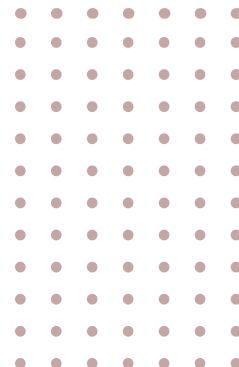
Pallion heeft een sterk opgebouwde expertise in het **exploreren van levenseindevragen**. (zie kader onderaan) Wanneer er in de media veel aandacht is rond het thema euthanasie, merken we ook een toename van vragen en onduidelijkheden bij patiënten, naasten en hulpverleners. De equipe-artsen van het team brachten het leermoment 'Praktische uitvoering euthanasie en richtlijn Pallialine' waarin alle aspecten van een euthanasieprocedure toegelicht werden: het exploreren van de vraag, de correcte en wettelijke procedure, de voorbereiding, de uitvoering en de afronding.

De sterkte van Pallion ligt enerzijds in het **zorgvuldig uitklaren van een verzoek**, waarbij tijd wordt gemaakt voor reflectie. Tijd die noodzakelijk is voor een gepaste afronding en die niet mag gezien worden als een vertraging in het euthanasieproces. Anderzijds brengen we goede palliatieve zorg door het bespreekbaar te maken van angsten én hierin tegemoet te komen. Daarnaast kunnen we ondersteuning bieden op **technisch vlak**, -medicatie en materiaal-, en bij het zoeken naar een tweede arts. Gezien deze vragen een **emotionele impact** kunnen hebben op de hulpverleners, zijn onze deskundigen er ook om stil te staan bij hun emotionele betrokkenheid en om hen hierin te begeleiden.

Aantal aanmeldingen hulpvraag
'euthanasie' in 2019: 31

Aantal uitgevoerde
euthanasies in 2019: 43

6,8% van de patiënten,
begeleid door Pallion,
overlijdt na euthanasie



VORMINGEN

Als sprekers op vormingen en in opleidingen trachten we anderen te stimuleren in het streven naar een deskundige palliatieve zorgcultuur. Daarnaast dragen we ook bij aan de intervisies van het Wit-Gele Kruis (12) en van de referentie-artsen (2) door NPZL.

januari 2019

Kernopleiding NPZL vzw: Inleiding palliatieve zorg

Thuishulp Limburg vzw, De Voorzorg: Inleiding palliatieve zorg

februari 2019

Kernopleiding NPZL vzw: Pijncontrole verpleegkundigen

Kernopleiding NPZL vzw: Inleiding palliatieve zorg

Kernopleiding NPZL vzw: De contextuele benadering

Kernopleiding NPZL vzw: Kinderen en jongeren betrekken in pz

Vrijwilligersopleiding NPZL vzw: Inleiding en voorstelling

Vrijwilligersopleiding NPZL vzw: Pijn, comfort en verzorgingstechnieken

Vrijwilligersopleiding NPZL vzw: Complementaire zorg, emotionele zorg, rouwzorg

Thuishulp Limburg vzw, De Voorzorg: Inleiding palliatieve zorg

Familiehulp: Inleiding palliatieve zorg

Familiehulp: Psycho-sociale aspecten in palliatieve zorg

maart 2019

Vrijwilligersopleiding NPZL vzw: Communicatie, contextuele benadering

Vrijwilligersopleiding NPZL vzw: Zingeving & spiritualiteit

Cursus artsen NPZL vzw: Murphy-oefening, Spirituele Zorg

Praat voor je gaat NPZL vzw

Thuishulp Limburg vzw, De Voorzorg: Inleiding palliatieve zorg

april 2019

Kernopleiding NPZL vzw: Spirituele zorg

Cursus artsen NPZL vzw: Inleiding euthanasie

Cursus artsen NPZL vzw: Voorbereiding, uitvoering, nazorg bij euthanasie

Cursus artsen NPZL vzw: Casusbespreking

Thuishulp Limburg vzw, De Voorzorg: Inleiding palliatieve zorg

Familiehulp: Zorg voor de zorgenden

WZC De Vierde Wand: Ethiek, kwaliteit van leven

mei 2019

Kernopleiding NPZL vzw: Mindfulness

Kernopleiding NPZL vzw: Zorg voor de zorgenden

Symposium Over Lijden NPZL vzw: Misverstanden in de laatste levensdagen

OCMW Heusden-Zolder: Inleiding palliatieve zorg

WZC Heuvelheem: Lichamelijk, pijn

Praatcafé dementie vergeet-me-nietje: Ethiek, kwaliteit van leven

september 2019

Kernopleiding NPZL vzw: Inleiding in palliatieve zorg

Kernopleiding NPZL vzw: Pijncontrole verpleegkundigen

Landelijke Thuiszorg: Inleiding palliatieve zorg

WZC Corsala: Lichamelijk, symptoomcontrole

Familiehulp: Inleiding palliatieve zorg

Familiehulp: Psycho-sociale aspecten in palliatieve zorg

Familiehulp: Kinderen en jongeren betrekken in palliatieve zorg

oktober 2019

Kernopleiding NPZL vzw: Kinderen en jongeren betrekken in palliatieve zorg

Pallitopics NPZL vzw: Pijn- en symptoomcontrole

WZC Corsala: Lichamelijk, symptoomcontrole

OCMW Diepenbeek: Psycho-emotioneel, communicatie

november 2019

Kernopleiding NPZL vzw: Medisch begeleid sterven

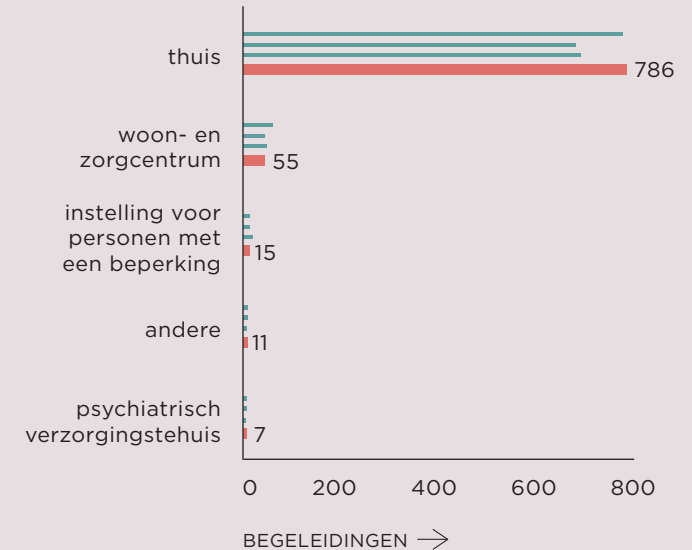
Pallitopics NPZL vzw: Pijn- en symptoomcontrole

CM zorgend vrijwilligerswerk: Spirituele zorg

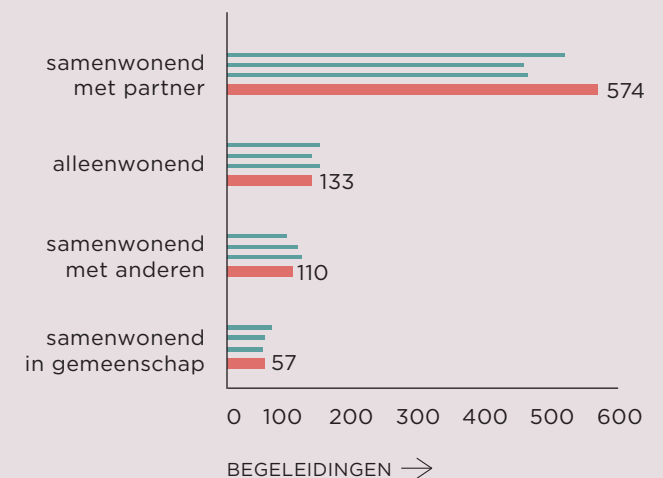
december 2019

Seniorenwerking Bilzen: Ethiek en kwaliteit van leven

WOONSITUATIE PATIËNT



GEZINSSITUATIE PATIËNT



DUUR VAN DE BEGELEIDING



HULPVRAAG

PSYCHO-SOCIALE ONDERSTEUNING



PIJN- EN SYMPTOOMCONTROLE (INCL. PALLIATIEVE SEDATIE)



KENNISMAKING & INFOVERSTREKKING



COÖRDINATIE & PRAKTISCHE ORGANISATIE



SAMENWERKING MET ANDERE ZORGVERLENERS



EUTHANASIE



ONDERSTEUNING BIJ LEVENS- EN ZINSVRAGEN



Trots op onze psycho-emotionele zorg

Psycho-emotionele ondersteuning is een essentieel onderdeel van palliatieve zorg. Wanneer iemand te horen krijgt dat hij ongeneeslijk ziek is, staat zijn wereld plots stil. Sterven is niet meer iets dat kan gebeuren of alleen anderen overkomt. De dood krijgt een persoonlijke betekenis, niet meer vanuit een weten 'over', maar vanuit een weten uit eigen ervaring. Deze gewaarwording kan heel uiteenlopende emoties en reacties oproepen.

Vragen over zingeving en de betekenis van het leven komen boven. 'Wat vind ik nu echt belangrijk?' Misschien kan de patiënt met een warm en dankbaar gevoel terugkijken op zijn herinneringen. Of komt er net een scherp besef dat hij van koers wil veranderen en merk je een verschuiving op in zijn waarden en normen.

Het kan dat hij overmand wordt door angst, kwaadheid, verdriet... Het basisgevoel van veiligheid valt plots weg. Mogelijk is er angst om de controle te verliezen, om te lijden. Of verdriet om geliefden die achtergelaten zullen worden.

Evenwel zien we soms dat patiënten minder spraakzaam worden of meer in zichzelf gekeerd raken. Mogelijk omdat het idee van 'er niet meer zijn' zo moeilijk te bevatten is, dat er over spreken al helemaal ondenkbaar lijkt. Of ze worden voorzichtiger in hun spreken, omdat ze hun geliefden zoveel mogelijk leed willen besparen.

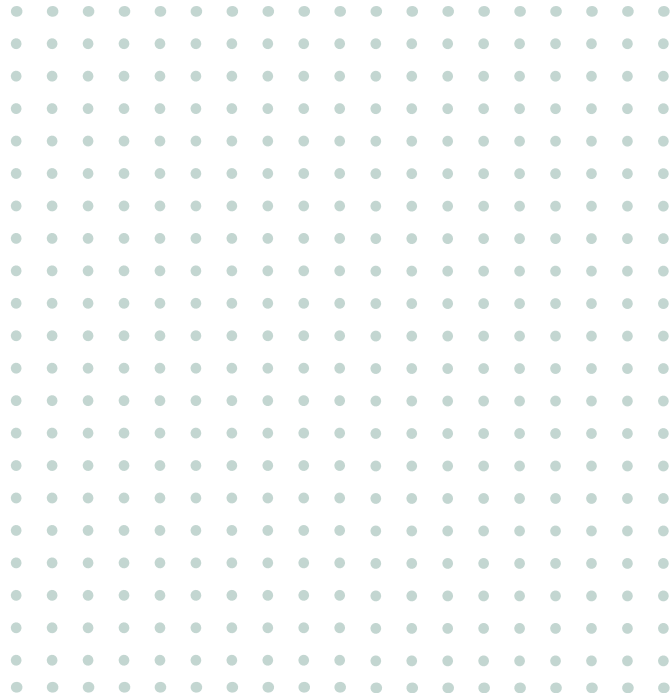
Psycho-emotionele zorg is gericht op het **ontvangen van deze verschillende emoties en gewaarwordingen**. Ruimte maken voor onze diepste zorgen, kan soms helpen te begrijpen wat onze vragen en behoeften zijn. Dat wil niet altijd zeggen dat spreken een verplichting is. Ook in stilte aanwezig zijn, kan heel betekenisvol zijn.

De meerwaarde van Pallion voor de patiënt ligt in de kwaliteit van onze psycho-emotionele ondersteuning. De cijfers, die de hulpvraag illustreren, tonen aan dat de vraag hiernaar ieder jaar stijgt. Het spreken over deze thema's vraagt om **specifieke vaardigheden en expertise**. De psychologen van Pallion staan steeds klaar om het team van deskundigen hierin te ondersteunen. In 2019 werd er extra ingezet op het **aanscherpen van deze vaardigheden** via supervisie, rollenspel en interne leermomenten.

GIFTEN

Pallion mocht in 2019 weer heel wat giften in ontvangst nemen van nabestaanden van patiënten die door Pallion begeleid werden. Daarnaast kregen we ook de steun van De Warmste Week, FC DZS Nasser, De Ronde Tafel Tongeren, Een Hart voor Limburg, Fifty One Club 't Zand Lommel en Stichting tegen Kanker.

Het verkregen budget werd geïnvesteerd in bureaumateriaal voor nieuwe medewerkers, spuitaandrijvers voor patiënten en de uitwerking van een Rouwontmoetingsmoment. De hartverwarmende steun uit allerlei hoeken blijft het mogelijk maken om onze projecten te realiseren!



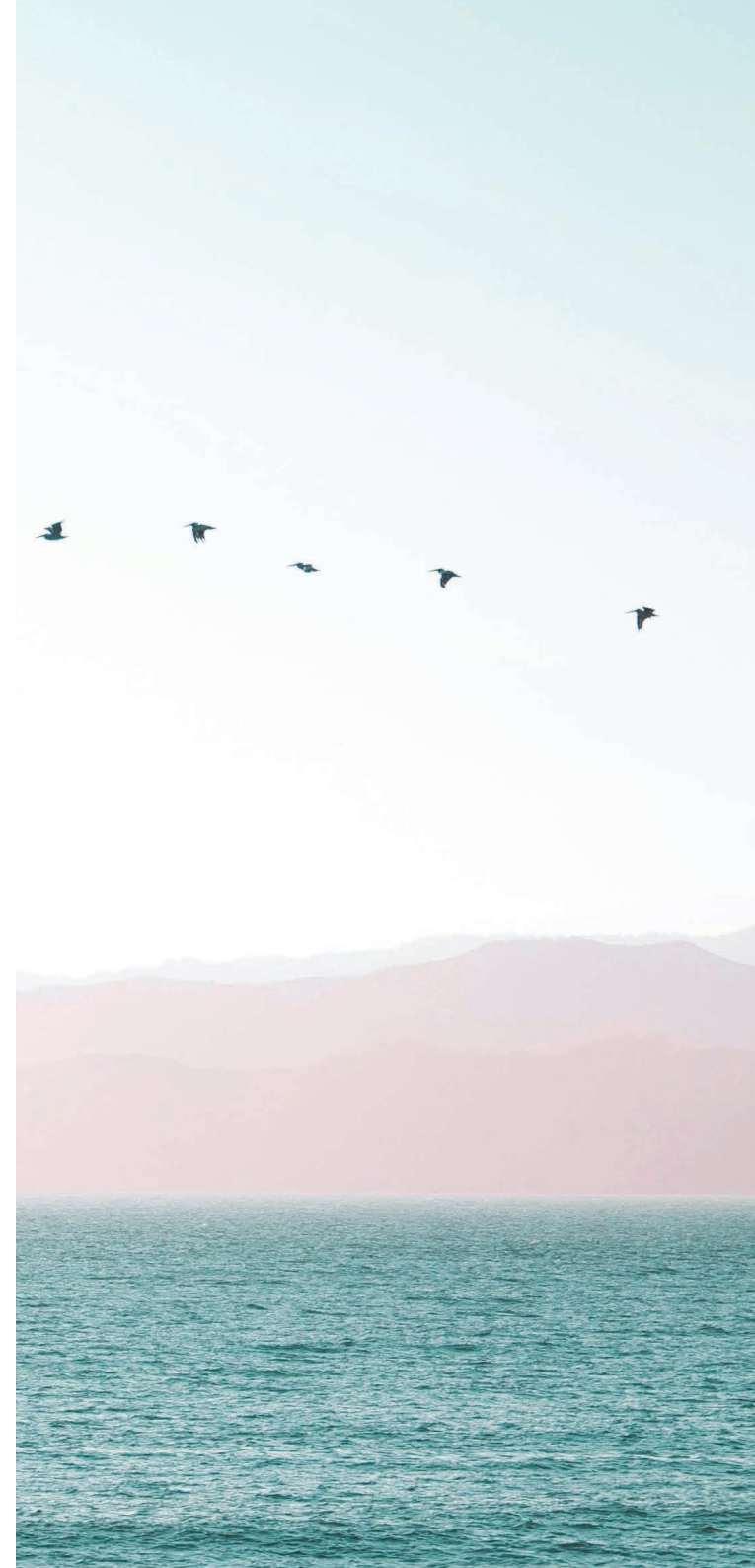
In een nieuw kleedje voor 2020

Met een fris team, dat heel wat nieuwe gezichten telt, een nieuw organisatie- en besturingsmodel en naderende uitdagingen en projecten op ons pad, groeide de behoefte om naar buiten te treden met een vernieuwde huisstijl. De vuurtoren is 25 jaar het baken geweest van palliatieve zorg in Limburg. Toch was er nood aan een **nieuw logo** dat terug connecteert met de huidige tijdsgeschiedenis en medewerkers, zij die het palliatief gedachtegoed met zich meedragen en dag en nacht op pad zijn om dit werk waar te maken. Zij treden op als ambassadeurs van Pallion. Input en feedback van het hele team zijn enorm waardevol om tot een gefundeerde huisstijl te komen die de visie van Pallion ondersteunt én waarin iedere medewerker zich kan herkennen.

Een nieuw logo maakte deel uit van de **communicatiestrategie** die de nieuwe medewerker communicatie en grafisch werk uitschreef. Investeren in een doordachte strategie zet op korte termijn aan tot betere beslissingen en resultaatgerichte projecten. Op lange termijn levert een sterk communicatieplan ook een sterk merk. Pallion zal meer uniformiteit krijgen en de beoogde doelgroepen beter bereiken. Het helpt doelstellingen te formuleren, ondersteunen en realiseren.

Het communicatieplan is een dynamisch instrument dat in de loop der tijd zal en mag bijgestuurd worden. De missie en visie van Pallion blijven allicht onveranderd maar de middelen en projecten om doelstellingen en doelgroepen te bereiken kunnen vernieuwen, na evaluatie van voorbijgevoerde projecten of door nieuwe input en ideeën. Het verfijnen van bestaande projecten is essentieel in het opbouwen van een onderbouwde werking.

De **werkgroep communicatie** ging hier mee aan de slag in 2019. Alvorens er acties op poten werden gezet, was het noodzakelijk de huidige context te analyseren. In team hierover brainstormen bracht heel wat nieuwe inzichten en motivatie om van start te gaan. Ideeën werden uitgezet op een tijdlijn. Het kenbaar maken van het nieuwe logo, de bijpassende huisstijl, de nieuwe website... is gepland voor 2020. Maar de voorbereidingen om naar voor te komen met een sterk geheel, zijn reeds er voor gestart. De website is volledig intern, door eigen medewerkers, opgebouwd en vormgegeven. *Met onze nieuwe huisstijl hopen we de komende jaren ook visueel een rustpunt te zijn voor patiënten, naasten en hulpverleners.*



RAAD VAN BESTUUR

Voorzitter

Vandervelden Johan • Limburgs Huisartsen Platform

Ondervoorzitter

Gorissen Ilse • *Thuisverpleging Wit-Gele Kruis*

Secretaris

Hamblok Theo • *Kinesitherapeut*

Penningmeester

Claes Dirk • *Verpleging De Voorzorg vzw*

Bestuursleden

Beckers Johan • *Mederi - vzw De Levensboom*

Briers Jo • *Limburgs Steunpunt OCMW's*

Christiaens Sandra • *Solidariteit voor het Gezin*

Cox Alex • *CM Limburg*

Grondelaers Ria • *Limburgs Steunpunt OCMW's*

Lange Janna • *Maatschappelijk Werk De Voorzorg*

Sijbers Pierre • *Limburgs Huisartsen Platform*

Stevens Eddy • *Limburgs Steunpunt OCMW's*

Stinissen Piet • *Universiteit Hasselt*

Van Dijck Joeri • *Apotheker KLAV*

Van Laethem Dirk • *GZ Familiehulp*

Vanackere Regine • *Kabinet Jo Vandeurzen*

Vandeput Karolien • *RDC Horizon - Liberale Mutualiteit*

Vanderstraeten Marc • *Maatschappelijk Werk Christelijke Mutualiteit*

Verlinde Karel • *Apotheker KLAV*

Wittebrood Carla • *Kinesitherapeut*

MEDEWERKERS

Medisch coördinator

Dr. Bossers Joke

Algemeen coördinator

Jacobs Kristine

Equipe-artsen

Dr. Bossers Joke

Dr. Stulens Jan

Deskundigen Palliatieve Zorg

Braeken Sylvie

De Volder Barbara

Grossard Wendy

Houben Nadia

Joris Els • *uit dienst op 31/05/2019*

Konings Sarah • *in dienst op 15/04/2019*

Langens Stefan

Rossiinsky Katia • *in dienst op 29/07/2019*

Stroobants Elsie • *in dienst op 27/05/2019*

Symons Linda

Vanaeken Nathalie

Psychologen

Claes Brenda

Haesen Kim • *uit dienst op 31/01/2019*

Knaepen Mart

Administratieve medewerkers

Jans Heidi

Jansen Jacqueline

Moons Melissa • *01/01/2019 - 31/03/2019*

Vandenbosch Christel

Verpleegkundige (tijdelijke telefonische ondersteuning)

Hannon-Santibanez Sarah • *01/10/2019 - 31/12/2019*

Vormingsmedewerker

Irène Henderickx

Medewerker communicatie en grafisch ontwerp

Melissa Vanoppen • *in dienst op 19/03/2019*